

# Mise en route

## DynaStrip

**Tout ce dont vous avez besoin pour commencer, d'un bout à l'autre.**

- Comment **installer** votre nouvelle application
- Comment **activer** votre nouvelle clé de sécurité
- Comment obtenir de **mises à jour et des filtres**
- Comment recevoir de **l'entraînement** sur DynaStrip
- Comment recevoir une **assistance professionnelle**

### Langages

On the CD you will find the **English** version of DynaStrip along with all its accompanying technical documents.

Vous trouverez sur ce CD la version **française** de DynaStrip ainsi que tous les documents techniques qui l'accompagnent.

En el CD adjunto encontrará DynaStrip y toda la documentación técnica que lo acompaña en **español**.

DynaStrip und die gesamte zugehörige technische Dokumentation können Sie auf **Deutsch** auf der beigefügten finden.

### Minimum requirements

Veillez regarder sur l'endos de votre boîte de DVD.

## **Table des matières**

Avez-vous une version d'évaluation? .....	2
Échange de clé de sécurité .....	2
Étapes d'installation pour windows).....	3
Étapes d'installation pour mac .....	4
Étapes d'activation .....	5
Partez du bon pied .....	6
Mises à jour et filtres gratuits .....	6
Formation avancée .....	6
Assistance.....	7
Garantie du produit .....	7

### **AVANT DE FAIRE QUOI QUE CE SOIT...**

Suivre les étapes d'installation, et ensuite celles de l'activation, tel qu'expliqué

#### **Avez-vous une version d'évaluation?**

Si vous avez commandé une **version dévaluation**, votre clé de sécurité peut être activée pour 30 jours (voir les étapes d'activation). La version d'évaluation est complètement fonctionnelle. Si vous utilisez une clé de sécurité pour version d'évaluation sur plus d'une station de travail, assurez-vous que la date et l'heure sur toutes les stations de travail correspondent exactement. Après 30 jours, vous devrez acheter l'application. Veuillez contacter [sales@dynagram.com](mailto:sales@dynagram.com)

#### **Échange de clé de sécurité**

Si vous avez reçu l'emballage d'échange de clé de sécurité, il inclut une clé de sécurité d'évaluation de 30 jours qui est complètement fonctionnelle. Veuillez compléter le formulaire d'échange de clé du produit qui est inclus dans votre boîte de DVD, et retournez là avec votre ancienne clé de sécurité en dedans de 15 jours de la date d'envoi. Vous trouverez l'adresse de retour sur le formulaire. Un fichier d'activation permanente sera fourni lors de la réception de votre vieille clé de sécurité. (Voir les étapes d'activation)

### **NOTE IMPORTANTE:**

Veuillez noter que l'application DOIT être installée avant que la clé soit connectée.

## **WINDOWS**



- Étape 1: Insérez le CD-ROM dans votre ordinateur PC et trouvez votre lecteur de CD-ROM avec l'explorateur de Windows.
- Étape 2: Ouvrez le dossier Français et double cliquez sur le fichier *setup.exe*.
- Étape 3: Une fois l'installation complétée, connectez la clé de protection (dongle) à n'importe quel port USB sur votre ordinateur et démarrez DynaStrip.

### **NOTE IMPORTANTE:**

Veuillez noter que l'application DOIT être installée avant que la clé soit connectée.

### **MAC OS X**



Étape 1: Insérer le CD-ROM dans votre ordinateur Macintosh et double cliquez sur l'icône du CD pour démarrer.

Étape 2: Ouvrir le dossier Français, et ensuite cliquez sur le fichier d'installation de DynaStrip qui vous guidera durant le processus d'installation.

Le mot de passe de l'administrateur de la station de travail sera requis. Une fois que l'accès est accordé, assurez-vous que le dossier Applications est sélectionné. Cliquez sur Installer.

Étape 3: Avant de démarrer DynaStrip (dans le dossier Applications: DynaStrip), vous devez connecter la clé de sécurité USB à votre ordinateur. La clé de sécurité peut être connectée à n'importe quel port USB sur votre ordinateur ou clavier.

### Pour Windows et Mac



Pour activer DynaStrip, vous devez envoyer l'information de votre clé de sécurité USB à Dynagram ou votre distributeur.

- Connectez la clé de sécurité à un port USB de l'ordinateur sur lequel vous avez installé DynaStrip.
- Démarrez DynaStrip.
- Dans DynaStrip, sélectionnez Codes d'activation dans le menu Outils.
- Cliquez sur le bouton "Exporter C2V".
- Naviguez et sauvegardez le fichier c2v (customer to vendor) sur votre ordinateur, et envoyez le par courriel à Dynagram à [activation@dynagram.com](mailto:activation@dynagram.com) ou à votre distributeur avec votre demande d'activation. Ce fichier chiffré contient l'image de votre clé électronique et tout l'historique de la licence.

Lors de la réception de votre requête d'activation, Dynagram ou votre distributeur vous renverra un fichier v2c (vendor to customer) que vous devez télécharger dans DynaStrip pour activer la licence:

- Sur le même ordinateur sur lequel vous avez installé DynaStrip, assurez-vous que votre clé de sécurité est connectée et sélectionnez Codes d'activation dans le menu Outils.
- Cliquez sur le bouton "Importer V2C".
- Naviguez jusqu'au fichier v2c sur votre ordinateur et cliquez sur Ouvrir.
- Redémarrer DynaStrip.

Pour voir le statut de votre licence et de votre clé de sécurité, Ouvrez la fenêtre *Codes d'activation* par le menu *Outils*, ou sélectionnez *À propos de DynaStrip* dans le menu *Aide* (PC) ou le menu *DynaStrip* (MAC).

Notez: Une fois que votre clé de sécurité a été active avec le nouveau fichier v2c, elle fonctionnera sur n'importe quel ordinateur où DynaStrip est installé.

## Partez du bon pied

---

Pour commencer votre formation sur le logiciel d'imposition DynaStrip, allez voir les documents PDF dans le dossier Docs.

- Le document Première Expérience vous introduit à DynaStrip.
- Le didacticiel contient trois (3) leçons complètes avec des exercices qui vous guident pas à pas.
- Le guide complet de DynaStrip est aussi disponible à partir du menu d'aide en format PDF avec des liens hypertextes.

## Mises à jour et filtres gratuits

---

Après l'installation de votre DynaStrip, veuillez vous assurer d'accéder à notre site web pour les dernières mises à jours et filtres.

Ces mises à jour et filtres gratuits pour **DynaStrip** sont disponibles à :

<http://www.dynagram.com/downloads>

Sélectionnez les mises à jour et filtres appropriés.

## Formation avancée

---

### COMMENT MAÎTRISER VOTRE SOLUTION POUR L'IMPOSITION

### Qu'est-ce qui est encore mieux que d'obtenir la solution la plus avancée pour l'imposition digitale?

Apprendre à maîtriser toutes ses caractéristiques. Commencez par vous inscrire à notre **session gratuite de certification/d**. Vous n'avez qu'à envoyer un courriel à [dcertified@dynagram.com](mailto:dcertified@dynagram.com) pour recevoir votre nom d'utilisateur et mot de passe.

Pour une formation personnalisée et en profondeur de DynaStrip, vous pouvez aussi avoir un formateur professionnel qui se rendra à votre lieu de travail et qui vous donnera une formation en utilisant vos propres documents. Pour de plus amples informations, contactez votre vendeur aujourd'hui ou écrivez à [sales@dynagram.com](mailto:sales@dynagram.com) pour vous informer du programme qui sera le mieux adapté à vos besoins.

## Assistance

---

### LA PAIX D'ESPRIT

Dynagram vous offre des forfaits de soutien commodes pour hausser la façon dont vous utilisez votre solution d'imposition :

#### Entente de service (É.U. & Canada seulement)

- Toutes les mises à niveau de DynaStrip pour 12 mois
- Assistance technique par courriel et téléphone. Le département d'assistance technique de Dynagram est ouvert du lundi au vendredi, de 8 am à 5 pm (heure de l'est).
- Inclue toutes les mises à jour d'entretiens et les filtres d'applications.

#### Entente international de mise à niveau

- Veuillez contacter votre distributeur ou revendeur local.

Si vous avez besoin d'assistance technique, veuillez remplir le formulaire de demande d'assistance à : [www.dynagram.com/support](http://www.dynagram.com/support).

#### É.U. & Canada

Tél.: 418-266-1275

Télécopieur: 418-694-2048

Courriel: [support@dynagram.com](mailto:support@dynagram.com)

#### Autres pays

Contactez votre distributeur ou revendeur

## Garantie du produit

---

### Garantie de la clé de sécurité

Dynagram offre gratuitement une garantie sur les clés de sécurité durant 90 jours à partir de la date d'achat. Contactez [support@dynagram.com](mailto:support@dynagram.com) si une clé de sécurité ne semble pas fonctionner correctement.

### Clé de sécurité volée ou brisée

Une fois le produit activé, le client en devient responsable. Si une clé de sécurité est perdue, volée ou détruite, Dynagram ne remplacera pas ce produit gratuitement. Le client doit déclarer cette perte à sa compagnie d'assurance et acheter une nouvelle copie avec la version la plus récente.

# Vous avez des questions?

Visitez notre site web ou contactez votre revendeur dès aujourd'hui!

**www.dynagram**

© Droits d'auteur 2000-2008 Dynagram. Tous droits réservés.

Imprimé au Canada.

DynaStrip est une marque déposée de Dynagram. Les autres marques ou noms de produit sont des marques de fabrique ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

 **Dynagram**